**Standardy ochrony małoletnich zwane dalej „Standardami”**

**Standardy udostępnia się na stronie internetowej Fundacji „Wyzwania” w wersji pełnej i skróconej.**

**Dobra relacja pedagogiczna między nauczycielem/trenerem/specjalistą, będącym pracownikiem Fundacji,** a dzieckiem powinna być oparta na akceptacji, uznaniu (docenianiu) i życzliwości.

Do elementów takiej relacji należą m.in.:

1. okazywanie żywego zainteresowania sprawami dziecka
2. okazywanie szacunku dziecku
3. chwalenie dziecka
4. pozytywna krytyka – (bez ośmieszania i zawstydzania)
5. wspieranie dziecka
6. rozwiązywanie konfliktów.

**Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami Fundacji, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

**Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem Fundacji.**

1. Pracownicy Fundacji:
   1. działają dla dobra dziecka i w jego najlepiej pojętym interesie;
   2. traktują dziecko z poszanowaniem jego godności i potrzeb;
   3. wszelkie działania podejmują w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji;
   4. działają w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania/postępowania;
   5. informują dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć i oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy;
   6. w komunikacji z dziećmi zachowują cierpliwość i szacunek dla dziecka;
   7. uważnie słuchają dzieci i udzielają im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.

**Zachowania niedozwolone wobec małoletnich:**

1. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
2. Nie wolno krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych osób.
3. Nie wolno w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka. Nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Nie wolno ujawniać informacji o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej dotyczących dziecka osobom nieuprawnionym, w tym wobec innych dzieci.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie.
6. Nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Dotyczy to używania wulgarnych słów, nieprzyzwoitych gestów i żartów, czynienia obraźliwych uwag.
7. Nie wolno faworyzować dziecka.
8. Nie wolno nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji mogących sugerować relacje romantyczne lub seksualne ani składać dziecku propozycji o nieodpowiednim charakterze.
9. Nie wolno utrwalać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunku dzieci bez zgody rodziców/opiekunów prawnych.
10. Nie wolno proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani substancji działających podobnie do alkoholu, jak również używać ich w obecności dzieci.
11. Nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od dziecka ani rodziców/opiekunów dziecka, niezwiązanych z opłatami za zajęcia, które wymienione są w umowie zawartej z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka.
12. Nie wolno zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie prywatnych zależności, prowadzących do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.
13. Nie wolno nawiązywać kontaktów z dziećmi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.
14. Kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.

**Zasady postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.**

1. Każdy pracownik Fundacji „Wyzwania”, który otrzyma informację o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zarząd Fundacji.
2. Wszystkie zauważone ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie dzieckiem przez pracownika lub pracownikiem przez dziecko, należy niezwłocznie zgłosić Zarządowi Fundacji.

**Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”**

1. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego następuje w przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka.
2. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego do organów ścigania i / lub sądu opiekuńczego składa Zarząd Fundacji.
3. Procedura „Niebieskiej Karty” jest wszczynana w przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka.

**Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone**

**Zabronione jest dręczenie lub prześladowanie rówieśnicze**, tj. wielokrotna przemoc psychiczna (np. obrażanie, wyśmiewanie, plotki, wykluczanie, odtrącanie), werbalna, relacyjna, materialna, cyfrowa (cyberbullying), seksualna, fizyczna, groźna przemoc fizyczna, wymuszanie.

**Zachowania niedozwolone:**

**W relacjach rówieśniczych jest zabroniona agresja słowna** to: ubliżanie, dokuczanie, zastraszanie, wyśmiewanie, grożenie, obrzucanie wyzwiskami, uszczypliwości, kpiny, ośmieszanie.

**Zabroniona jest agresja fizyczna**, podczas której dochodzi do kontaktu fizycznego pod postacią popychania, bicia, kopania, plucia, zadawania ran, podcinania, kradzieży pieniędzy lub przedmiotów, zamykania, niszczenia własności, zabierania rzeczy lub pieniędzy przy użyciu siły lub groźby jej użycia. Formą przemocy bez użycia słów i kontaktu fizycznego są wrogie gesty, miny, izolowanie, manipulowanie związkami.

**Zabroniona jest także cyberprzemoc** (przemoc cyfrowa), tj. przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (przede wszystkim Internetu i telefonii komórkowej), tj. nękanie, straszenie, szantażowanie z wykorzystaniem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów w sieci oraz podszywanie się pod kogoś wbrew jego woli.

**Zabronione jest noszenie i używanie niebezpiecznych narzędzi.**

**Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie**

1. Podstawowe formy zjawiska cyberprzemocy jest: nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.
2. W każdej sytuacji w trakcie ustalania okoliczności trzeba ustalić charakter zdarzenia (rozmiar i rangę szkody, jednorazowość/powtarzalność).
3. Realizując procedurę należy unikać działań , które mogłyby wtórnie stygmatyzować ofiarę lub sprawcę, np.: wywoływania ucznia z lekcji, konfrontowania ofiary i sprawcy.
4. Trzeba dokonać oceny, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem.
5. Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy (wydruk, zrzut ekranu, zapis strony).
6. Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i uczęszcza na zajęcia organizowane przez Fundację, pracownik Fundacji powinien przeprowadzić z nim rozmowę o jego zachowaniu.
7. W pierwszej kolejności należy udzielić wsparcia ofierze. Musi się ona czuć bezpieczna i zaopiekowana przez dorosłych. Podczas rozmowy z uczniem zgłaszającym, że jest on ofiarą cyberprzemocy, należy zapewnić go, że nie jest winny zaistniałej sytuacji oraz że nikt nie ma prawa zachowywać się w ten sposób wobec niego, a także podkreślić, że dobrze zrobił ujawniając sytuację.
8. Należy poinformować dziecko, że Fundacja i jej pracownicy nie tolerują przemocy i że zostaną podjęte odpowiednie procedury interwencyjne. Należy poinformować dziecko o krokach, jakie może podjąć Fundacja i o sposobach, w jaki może zapewnić mu bezpieczeństwo.
9. Należy pomóc ofierze (rodzicom ofiary) w zabezpieczeniu dowodów, zerwaniu kontaktu ze sprawcą, zadbaniu o podstawowe zasady bezpieczeństwa on-line.
10. Pomoc ofierze nie może kończyć się w momencie zakończenia procedury. Należy nadal monitorować sytuację.
11. W działania wobec ofiary należy także włączyć rodziców/opiekunów ofiary – trzeba na bieżąco ich informować o sytuacji, pamiętając przy tym o podmiotowym traktowaniu dziecka.
12. Należy zadbać o bezpieczeństwo świadków zdarzenia, zwłaszcza, jeśli byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc.
13. Samo wystąpienie zjawiska cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznością zaangażowania Policji i sądu rodzinnego – działania wychowawcy powinny umożliwiać rozwiązanie sytuacji problemowej na poziomie pracy wychowawczej.
14. Zarząd Fundacji powiadomi odpowiednie służby (np. Policję, sąd rodzinny), gdy wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, interwencja pedagogiczno-psychologiczna), a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów (np. nie ma zmian postawy dziecka).
15. O sytuacjach, w których zostało naruszone prawo powiadamiana jest Policja.

Za zgłoszenie naruszenia prawa odpowiada Zarząd Fundacji.

**Kwestionariusz diagnostyczny**

Symptomy wskazujące na przemoc/zaniedbanie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Symptom | Występowanie – wstaw znak X, jeśli dany symptom  został zauważony |
| 1. | Nieadekwatne ubranie (do pory roku lub pogody) |  |
| 2. | Niedowaga, niedożywienie, zmęczenie, podkrążone oczy |  |
| 3. | Brudna odzież |  |
| 4. | Brudne ciało |  |
| 5. | Nieprzyjemny zapach/ insekty |  |
| 6. | Kradzieże (jedzenia, przedmiotów) |  |
| 7. | Bardzo częste przebywanie poza domem niezależnie od pory roku |  |
| 8. | Ma dorosłych „kolegów” |  |
| 9. | Nie ma kolegów wśród rówieśników |  |
| 10. | Z trudem nawiązuje relacje |  |
| 11. | Izoluje się od rówieśników |  |
| 12. | Bije się po twarzy/głowie lub wyrywa sobie włosy |  |
| 13. | Często ma ślady zadrapań, siniaków |  |
| 14. | Często odnosi obrażenia (skręcenia, złamania, stłuczenia) |  |
| 15. | Bije innych |  |
| 16. | Zawiera przyjaźnie, potem reaguje wrogością |  |
| 17. | Gwałtownie uchyla się przed dotykiem |  |
| 18. | Moczy się w ciągu dnia lub mówi o moczeniu nocnym |  |
| 19. | Boi się przebywać w zamkniętych pomieszczeniach |  |
| 20. | Boi się ciemności |  |
| 21. | Angażuje się w zachowania destrukcyjne skierowane  przeciwko sobie, przedmiotom lub zwierzętom |  |
| 22. | Miewa nagłe zmiany nastroju (od euforii do agresji) |  |
| 23. | Prezentuje natrętne, narzucające się zachowania |  |
| 24. | Nie odwzajemnia emocji |  |
| 25. | Odrzuca próby nawiązania bliskości |  |
| 26. | Ma wybuchy wściekłości |  |
| 27. | Nadmiernie skraca dystans fizyczny |  |
| 28. | Demonstruje zachowania seksualne |  |
| 29. | Nie docenia własnych osiągnięć |  |
| 30. | Ma koszmary senne |  |
| 31. | Ma problemy szkolne |  |
| 32. | Inne: |  |

**Uwaga:** Wymienione zachowania należy analizować biorąc pod uwagę całość informacji o rodzinie. Pojedynczych zachowań z listy nie można traktować jako jednoznacznie wskazujących na przemoc lub zaniedbanie.